



شرکت توسعه کسب و کار
ماهـور (سهامی خاص)

ERM

گروه مدیریت ریسک سازمانی هیوا

OEM

گروه مدیریت تعالی سازمانی هیوا

BPM

گروه مدیریت فرآیند کسب و کار هیوا

BIM

گروه مدیریت هوش کسب و کار هیوا



scanBusiness



Pro
ScanBusiness



مدیریت ذینفعان ایران

ماه‌هور، نوای خوش تغییر

شرکت توسعه کسب و کار ماهور با گرد هم آمدن جمعی از متخصصان حوزه مشاوره مدیریت آغاز به فعالیت نموده است. این شرکت با تمرکز بر نیازهای حال و آینده کسب و کارهای کوچک، متوسط و بزرگ، خدمات و محصولات متنوعی طراحی کرده است که از آن جمله می‌توان به ارائه خدمات مشاوره‌های علمی و کاربردی به کسب و کارها در حوزه‌های تخصصی نظیر مدیریت استراتژیک و توسعه قابلیت‌های سازمانی، ارائه آموزش‌های عمومی و تخصصی و عرضه محصولات سازمانی در قالب جعبه ابزار مدیریتی اشاره نمود. این شرکت با بهره‌گیری از تکنیک‌ها و ابزارهای نوین خلاقانه و نوآورانه تلاش می‌نماید تا ضمن عارضه‌یابی و شناسایی مسائل شرکت‌ها، راهکارهای هوشمندانه‌ای برای حل آن مسائل ارائه نماید.

درباره ماهور

مأموریت ماهور

ارائه خدمات مشاوره مدیریت و توسعه کسب و کار و عرضه محصولات کمکی کارآفرینان، مدیران و کارشناسان جهت بهبود و بازمهندسی کسب و کار در سطح شرکت‌های تجاری و سازمان‌های مأموریت‌گرا

مبنای وجودی ماهور

تبیین و ارائه تکنیک‌های مسئله‌شناسی، شناسایی راهکارهای خلاقانه حل مسائل و پیشبرد پروژه‌های بهبود سازمانی در سطح شرکت‌های تجاری و سازمان‌های مأموریت‌گرا در ابعاد مختلف و در سیطره بازارهای داخلی و خاورمیانه

چشم انداز ماهور در افق ۱۴۰۵

یکی از 3 شرکت پیشرو از حیث میزان درآمدزایی، تعداد پروژه‌های فعال و انتخاب اول مشتریان (شرکت‌های تجاری و سازمان‌های مأموریت‌گرا) در حل مسائل مدیریتی و سیستمی

ارزش‌های ماهور

شرکت توسعه کسب و کار ماهور با ایجاد فرهنگ سازمانی مطلوب براساس ارزش‌های سازمان زیر تلاش می‌نماید به سوی اهداف مدنظر خویش حرکت کند.

خلاقیت و نوآوری به عنوان مزیت پیش‌برنده همه اقدامات

تعهد و مشتری‌مداری به عنوان مبنای رفتاری همه پرسنل

یادگیری و بهبود مستمر به عنوان الگوی اصلی تعالی

نتیجه‌گرایی به عنوان ملاک سنجش عملکرد

نحوه ارائه خدمت

مشاوره پروژه‌ای

در حالت ارائه خدمات مشاوره به صورت پروژه‌ای، تیم مشاوره شرکت ماهور پس از انعقاد قرارداد با کارفرما، از شروع پروژه تا تحویل کلیه خروجی‌های مدنظر در فازهای گوناگون، کلیه اقدامات همسو با مفاد قرارداد انجام و به کارفرما تحویل می‌گردد.

مشاوره ساعتی

در حالت ارائه خدمات مشاوره به صورت ساعتی، تیم مشاوره شرکت ماهور جلسات تخصصی با زمانبندی مشخص را به صورت آنلاین یا حضوری با کارفرما برگزار می‌نمایند. در این جلسات ضمن بررسی مشکلات کارفرما، راه حل خلاقانه با هدف بهبود عملکرد مدیریتی و سازمانی ارائه می‌شود.

مربیگری

در حالت ارائه خدمت مربیگری، مربیان خبره و مجرب شرکت ماهور به افراد شرکت‌ها کمک می‌کنند تا توانمندی‌های بالقوه را به بالفعل تبدیل کنند و خلاقیت و اندیشه را تقویت کنند.

حوزه‌های تخصصی ماهور

مدیریت استراتژیک

برنامه‌ریزی استراتژیک

جاری‌سازی استراتژیک

مدیریت عملکرد

تدوین مدل کسب و کار

بازآرایی ساختار سازمانی

توسعه قابلیت‌های سازمانی

مدیریت فرآیندهای کسب و کار

اخذ استانداردهای مدیریتی

مدیریت دانش

مدیریت خلاقیت و نوآوری

داده‌کاو سازمانی

طراحی داشبوردهای سازمانی

استقرار مدل تعالی سازمانی

مدیریت بهره‌وری

مدیریت ریسک سازمانی

برخی از مشتریان



دوره‌های آموزشی:

شرکت توسعه کسب و کار ماهور بر اساس تقویم آموزشی و با توجه به نیازهای بازار، اقدام به برگزاری آموزش‌های کاربردی در زمینه حوزه‌های تخصصی خویش می‌نماید. محتوای این دوره‌ها شامل بروزترین مطالب و شیوه‌های تخصصی در زمینه مدیریت کسب و کار و نمونه‌هایی از دنیای واقعی و مطالعات موردی است که جهت افزایش مهارت‌های حرفه‌ای شاغلین این حوزه طراحی شده است.

بسته‌های آموزشی:

از دیگر خدمات آموزشی شرکت ماهور، میتوان به ارائه بسته‌های ویژه آموزشی شامل مجموعه جلسات ویدیویی با تدریس متخصصان مجرب این حوزه اشاره نمود که جنبه‌های مختلف موضوعات مدیریتی را پوشش می‌دهند. این آموزش‌ها امکان یادگیری در هر زمان و هر مکان را تضمین می‌کنند.

دوره‌های آموزشی ماه_____ور

بوت کمپ مدیریت فرآیندهای کسب و کار

بهینه‌سازی فرآیندهای کسب و کار با استفاده از مدل مرجع APQC

انتخاب بهترین استراتژی برای دستیابی به اهداف

مدیریت مالی برای مدیران غیرمالی

تدوین و طراحی مدل کسب و کار

عارضه‌یابی و بهبود کسب و کار

گام به گام سیستم‌سازی کسب و کار

چگونگی تعریف و اجرای پروژه‌های بهبود تعالی سازمانی

محصولات

شرکت توسعه کسب و کار ماهر در راستای رفع نیازهای مدیران و متخصصان کسب و کارها، اقدام به جمع‌آوری مجموعه‌ای منتخب از ابزارهای ساده‌سازی و افزایش کارایی عملیات نموده است. این جعبه ابزار شامل طیف گسترده و متنوعی از دستورالعمل‌ها، آیین‌نامه‌ها، شرح وظایف و موارد دیگر، با قابلیت ویرایش آسان و قابل تنظیم است که به شما کمک می‌کند تا مستندات خود را مطابق با مقررات و استانداردهای صنعت طراحی و به روز نمایید.

انواع بسته ها

بانک شاخص‌های عملکردی و نتیجه‌ای

نقشه‌های فرآیندی مرجع

شرح وظایف سازمان

بانک آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها

نمودارهای فرآیندهای کسب و کار با زبان BPMN
و در سطح وظایف هر فرد

ساختار سازمانی بهینه

بانک ریسک‌ها

نظام‌های سنجش بلوغ (فرآیند، استراتژیک و ...)

صنایع

پتروشیمی

سیمان

شرکت‌های توزیع

بانک

بیمه

دارو

هلدینگ‌ها

صنایع نوآور

فولاد

مواد غذایی

سامانه های تخصصی مـــــاهور

■ سامانه scanbusiness

سامانه آسیب شناسی، عارضه یابی و بازآفرینی کسب و کار با هدف عارضه یابی و ارزیابی هوشمند بنگاه های کوچک، متوسط و بزرگ طراحی شده است. این سامانه امکان عارضه یابی و ارزیابی هوشمند براساس پرسشنامه های استاندارد و علمی است. یکی از ویژگی های این سامانه، تعریف پروژه های بهبود متناسب با عارضه های شناسایی شده به صورت خودکار و مکانیزه می باشد. این سامانه همچنین قابلیت کنترل پروژه های بهبود را به کسب و کارها می دهد.

www.scanbusiness.ir

■ سامانه proscanbusiness

این سامانه ارائه دهنده خدمات مشاوره، آموزش و محصولات مدیریتی در سطح بازارهای بین المللی و به زبان انگلیسی و عربی می باشد. این سامانه همچنین از امکان عارضه یابی و آسیب شناسی و بازآفرینی هوشمند نیز برخوردار است.

www.proscanbusiness.com

■ سامانه مدیریت ذینفعان ایران

این سامانه به منظور ارائه خدمات مشاوره، آموزش و محصولات مورد نیاز شرکت ها در زمینه استقرار چرخه مدیریت ذینفعان شامل شناسایی و ارزیابی ذینفعان، تعیین نیازها و انتظارات ذینفعان و اولویت بندی آن و همچنین طراحی نظام سنجش رضایت ذینفعان می باشد. این سامانه امکان ایجاد و انتشار انواع پرسشنامه ها و تحلیل آن را دارد.

www.sm-iran.ir



بازوهای تخصصی ارائه خدمات

شرکت ماهور جهت ارائه مؤثرتر خدمات در حوزه‌های تخصصی مدیریت فرآیند، هوش کسب و کار، مدیریت ریسک و تعالی سازمانی اقدام به ایجاد بازوهای تخصصی نموده است:

■ گروه مدیریت فرآیند کسب و کار هیرا: به عنوان بازوی تخصصی حوزه مدیریت فرآیندهای شرکت توسعه کسب و کار ماهور فعالیت می‌نماید. این گروه با حضور جمعی از متخصصان، اقدام به ارائه خدمات مشاوره، آموزش و عرضه محصولات در قالب جعبه ابزار مدیریت در حوزه چرخه مدیریت فرآیند (شامل برنامه ریزی، شناسایی، مدلسازی، پیاده سازی، پایش و بهبود)، بلوغ فرآیندهای کسب و کار، فرآیندکاوی و سیستم‌های فرآیند کسب و کار می‌نماید.



www.hira-bpm.ir

■ گروه مدیریت تعالی سازمانی هیرا: به عنوان بازوی تخصصی حوزه تعالی سازمانی شرکت توسعه کسب و کار ماهور فعالیت می‌نماید. این گروه با حضور جمعی از متخصصان و ارزیابان جایزه تعالی، اقدام به ارائه خدمات مشاوره، آموزش و عرضه محصولات در قالب جعبه ابزار مدیریت در حوزه تعالی سازمانی شامل آشنایی با مدل‌ها، اظهارنامه نویسی، خودارزیابی، نحوه شرکت در فرآیند ارزیابی و تعریف و اجرای پروژه‌های بهبود می‌نماید.



www.hira-oem.ir

■ گروه مدیریت هوش کسب و کار هیرا: به عنوان بازوی تخصصی حوزه مدیریت استراتژی و هوش کسب و کار شرکت توسعه کسب و کار ماهور فعالیت می‌نماید. این گروه با حضور جمعی از متخصصان، اقدام به ارائه خدمات مشاوره، آموزش و عرضه محصولات در قالب جعبه ابزار مدیریت در حوزه مدیریت استراتژیک (شامل برنامه ریزی، جاری سازی و مدیریت عملکرد)، بلوغ مدیریت استراتژیک، داشبورد مدیریت و هوش کسب و کار می‌نماید.



www.hira-bim.ir

■ گروه مدیریت ریسک سازمانی هیرا: به عنوان بازوی تخصصی حوزه مدیریت ریسک شرکت توسعه کسب و کار ماهور فعالیت می‌نماید. این گروه با حضور جمعی از متخصصان، اقدام به ارائه خدمات مشاوره، آموزش و عرضه محصولات در قالب جعبه ابزار مدیریت در حوزه مدیریت ریسک (شامل برنامه ریزی، شناسایی، ارزیابی، تحلیل، پاسخ و پایش ریسک)، سنجش بلوغ ریسک سازمانی و استانداردهای مدیریت ریسک می‌نماید.



www.hira-erm.ir

ارتباط با ما — هور

021-88533528



www.mahour-cmc.ir



info@mahour-cmc.ir



[mahour-cmc](#)



تهران، سعید خندان،
خیابان برازنده، پلاک 32، واحد 52

